

## Általános Felhasználási Feltételek

Az oldal használója automatikusan elfogadja az Általános Felhasználási Feltételeket (ÁFF)

### Az alábbi fogalmak a jelen ÁFF-ben a következők szerint értelmezendők:

“**Gyermekfelügyelet Szolgáltatás**” alatt értjük a Bébiszitter által nyújtott szolgáltatást.

“**Közvetítés**” alatt értjük a Hello Mums általi közvetítést, gyermekfelügyelet szolgáltatást az Ügyfél és a Bébiszitter között.

“**Hello Mums**” alatt értendő a Rona Trading KFT, Angliában és Walesben 7592610 cégszám alatt regisztrált korlátolt felelősségű Társaság.

“**Ügyfél**” alatt értjük azokat a személyeket és intézményeket, akiknek a Hello Mums a Gyermekfelügyelet Szolgáltatást biztosítja, akik számára a Bébiszittereket közvetíti.

“**Tag**” alatt értendő az a személy illetve cég, akinek érvényes havi vagy éves előfizetése van a honlapon.

“**Bébiszitter**” alatt értjük azt a Hello Mums által közvetített személyt, aki az Ügyfél számára gyermekfelügyeletet biztosít.

“**Díjszabás**” alatt értendő a Tagsági díj, a foglalási díj illetve a Bébiszitter óra díja.

“**Bébiszitter díjszabás**” alatt értjük az Ügyfél által a Bébiszitternek fizetendő összeget, amely a foglalás végén, készpénzben fizetendő a Bébiszitter számára. A Bébiszitter díjszabása a honlap Díjszabás oldalán részletesen megtalálható.

“**Regisztrációs adatlap**” alatt értendő a Hello Mums által biztosított online formanyomtatvány, melyet mind az Ügyfél, mind a Bébiszitter köteles megfelelően kitölteni.

“**Honlap**” alatt értendő a <http://www.hellomums.hu>

## Bevezető

1.1 A Hello Mums csak az általános felhasználási feltételekben megszabott feltételek mellett vállalja a szolgáltatását, amely minden résztvevő fél számára jogilag kötelező érvényű.

1.2 A Hello Mums csak egy közvetítő fél, melynek a Bébiszitter nem áll alkalmazásában.

1.3 A Hello Mums minden Bébiszittert személyesen interjúvol le és egyeztet illetve ellenőriz minimum kettő gyermekfelügyelethez kötődő referenciát.

1.4 A foglalás teljes időtartama alatt (minimum 3 óra) a Bébiszitter az Ügyfél felügyelete és utasítása alatt áll.

1.5 A Hello Mums nem vonható sem jogilag sem egyéb módon felelősségre semmilyen veszteség, sérülés, baleset, igény, költség, díj, intézkedés vagy egyéb probléma esetén, amely a szolgáltatáshoz illetve a céghez kötődik.

1.6 A Bébiszitter egyszerre maximum az Ügyfél öt gyermekére felügyelhet foglalásonként, A Hello Mums-al való előzetes egyeztetés nélkül.

1.7 A Bébiszittert a foglalt időtartam egész idejére ki kell fizetni. Ha bármilyen oknál fogva az

Ügyfél a lefoglalt időn túl érkezik vissza, az Ügyfélnek a túlóra idejét is fizetnie kell (30 perces intervallumonként). Abban az esetben, ha az Ügyfél a foglalási idő vége előtt ér vissza, az Ügyfél köteles a teljes foglalási időért járó összeget a Bébiszitter számára kifizetni.

1.8 Amennyiben az Ügyfél családjában bármilyen fertőzőes megbetegedés van, a Hello Mums fenntartja a jogát, hogy lemondja vagy elutasítsa a foglalást, minden fajta kártérítés és visszafizetés nélkül.

1.9 A Hello Mums minden jogot fenntart, hogy két foglalást hozzon létre (igényeljen), ha több Ügyfél (család) együttesen kíván ugyanazon alkalomra és dátumra Bébiszittert foglalni.

1.10 Amennyiben több mint 3 gyermek három éves kor alatti, vagy több mint 5 gyermek van egy foglalás esetén, egy második Bébiszitter foglalása is szükséges.

1.11 Elsődleges és ismétlődő foglalásoknak is a Hello Mums online foglalási rendszerén keresztül kell történnie, és az Ügyfél köteles a Hello Mums felé foglalási díjat fizetni.

1.12 Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a foglalásokat kizárólag a Hello Mums rendszerén keresztül folytatja a megfelelő díj kifizetésével. Az Ügyfél beleegyezik, hogy nem vállal fel, illetve igényel Bébiszitter szolgáltatást közvetlenül a Bébiszittertől.

1.13 Abban az esetben, ha a Hello Mums meggyőződik arról, hogy az Ügyfél illetve a Bébiszitter a Hello Mums bevonása nélkül foglalást vagy Bébiszitter szolgáltatást egyeztetett le, és a Hello Mums felé releváns díjfizetés nem történt, a Hello Mums-nak jogában áll:

- (A) Utólagosan Az Ügyféltől díjat felszámolni
- (B) Azonnali hatállyal megszüntetni jelen szerződést
- (C) A Bébiszittert azonnali hatállyal elbocsájtani

## Fizetési Feltételek

### 2. Fizetés a Hello Mums felé

#### 2.1 Éves tagsági díj

- (A) Ha az Ügyfél taggá válik, az Ügyfél vállalja, hogy bankkártyával történő fizetési módon fizeti a tagsági díjat, minimum egy naptári évre, amely azután automatikusan ismétlődik, amíg az Ügyfél le nem mondja a tagsági díját.
- (B) A Tagsági díj az Ügyfél által megadott bankkártya adatokon keresztül előre egy évre fizetendő a tagság első napjától kezdődően.
- (C) A Tagsági díj felszámolása a Stripe online fizetési rendszeren keresztül történik.
- (D) Tagságát, illetve tagsági díját bármikor lemondhatja egészen a következő levonás előtti napig.

#### 2.2. Havi Tagsági Díj

- (A) Ha az Ügyfél Taggá válik, Az Ügyfél vállalja, hogy bankkártyával történő fizetési módon fizeti a tagsági díjat, minimum egy naptári hónapra, amely azután automatikusan folytatódik, amíg az Ügyfél le nem mondja tagsági díját.
- (B) A Tagsági díj az Ügyfél által megadott bankkártya adatokon keresztül előre egy hónapra fizetendő a tagság első napjától kezdődően.

- (C) A Tagsági díj felszámolása a Stripe online fizetési rendszeren keresztül történik.
- (D) Tagságát, illetve tagsági díját bármikor lemondhatja egészen a következő levonás előtti napig.

### 2.3 Foglalási Díj

- (A) Az Ügyfél vállalja, hogy minden releváns Foglalási díjat a Hello Mums felé kifizet.
- (B) A foglalási díj az Ügyfél által megadott bankkártya adatokon keresztül történik minden egyes foglalás alkalmával.
- (C) A foglalási díj felszámolása a Stripe online fizetési rendszeren keresztül történik.
- (D) Foglalási díjat csak azon esetben térítünk vissza, ha a Hello Mums nem tudja az Ügyfél számára a szolgáltatást biztosítani.

### 2.4 A Bébiszitternek történő fizetés

- (A) Az Ügyfél vállalja, hogy minden releváns Bébiszitter díjat a Bébiszitternek a foglalás befejezésekor készpénzben kifizet.
- (C) Amennyiben az Ügyfél a foglalás kezdete előtt egy órán belül lemondja foglalását, **9000 forint** lemondási díjat számolunk fel, amelyet az Ügyfél által megadott bankkártya adatokon keresztül vonunk le az Ügyfélől.
- (D) Amennyiben foglalása éjfélig vagy annál tovább tart, az Ügyfél köteles a Bébiszitter számára hazajutási lehetőséget biztosítani (taxi vagy egyéb biztonságos megoldás)

### 2.5 Visszatérítés, csere, lemondás

- (A) Abban az esetben ha az Ügyfél az számára eredetileg kirendelt Bébiszitter a foglalását valamilyen oknál fogva lemondja, a Hello Mums minden lehetséges eszközt felhasznál és megtesz, hogy minél hamarabb másik Bébiszittert találjon az Ügyfél számára.
- (B) Amennyiben a Hello Mums nem tud az Ügyfél részére Bébiszittert biztosítani, a foglalási díjat a Hello Mums visszatéríti az Ügyfél részére.
- (C) A foglalási díj nem térítendő vissza, ha az Ügyfél bármilyen oknál fogva foglalását lemondja.
- (D) Az Ügyfél Tagságát, illetve tagsági díját bármikor lemondhatja, egészen a következő levonás előtti napig.

### 2.6 Fizetési feltételek módosítása

- (A) Hello Mums reserves the right to increase the Fees and to alter the terms on which the Fees are paid at its sole discretion.
- (A) A Hello Mums fenntartja a jogot, hogy díjszabását és a fizetés feltételeit

megváltoztassa.

(B) Hello Mums will give one month notice of any increase of the Fees.

(B) Díjszabás változás esetén a Hello Mums egy hónappal előre jelzi azt.

## Bizalmas Információk

3.1 Minden résztvevő fél vállalja, hogy bármelyik fél által megosztott, átadott információ bizalmas.

3.2 Amennyiben a törvény vagy bármely illetékes szabályozó hatóság bizalmas információ átadását kéri, a Fogadó fél köteles az Átadó félt azonnal írásban értesíteni, hogy az Átadó félnek lehetősége legyen az információ átadásának körülményeibe jogilag beleszólni, hozzászólni.

3.3 A Hello Mums megoszthatja harmadik fél számára az Ügyfél és a Bébiszitter személyes információit (beleértve, de nem korlátozva):

(A) Amennyiben a Hello Mums elad vagy vásárol bármilyen céget, tevékenységet vagy tulajdont a Hello Mums megoszthatja az Ügyfél és a Bébiszitter személyes adatait a potenciális vásárló vagy eladó cég, tevékenység vagy tulajdon számára.

(B) Amennyiben a Hello Mums tulajdona, tevékenysége vagy a cég egésze egy harmadik fél tulajdonába kerül, az Ügyfél és a Bébiszitter személyes információi a harmadik fél tulajdonába kerülnek.

(C) Amennyiben a törvény vagy bármely illetékes szabályozó hatóság az Ügyféllel vagy a Bébiszitterrel kapcsolatos információ átadását kéri. Ez magában foglalja az információcserét más vállalatokkal és szervezetekkel is csalásvédelem hitelkockázat csökkentés céljából kizárólag.

## Felelősség-Kötelezettség

4.1 Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Bébiszitter foglalkozása és alkalmazása az Ügyfél saját felelőssége és ezért a Hello Mums sem a Bébiszitter életkora, tapasztalata, jogi státusza, képessége, alkalmassága, őszintesége és bevándorlási státusza miatt nem vállal semmilyen garanciát illetve felelősséget, ahogy a Hello Mums nem vállal garanciát és felelősséget a Bébiszitter referenciái, profiljában található információi teljességét, valódiságát és pontosságát illetően sem.

4.2 Az Ügyfél tudomásul veszi a gyermekfelügyelet szolgáltatáshoz kötődő és rejlő kockázatokat és lemond minden kártérítésre, enyhítésre való jogáról és örökre mentesíti a Hello Mums szolgáltatást biztosító céget, annak vezetőit és tulajdonosait bármilyen szintű kártérítési szándékától.

4.3 A Hello Mums nem vállal semmiféle felelősséget a közvetítés alatt történő bármilyen hamis állítás, veszteség, kár, sérülés, halál, késés, követelés vagy költség esetén.

4.4 A törvény által megengedett mértékben, a Hello Mums nem vonható felelősségre semmilyen közvetlen, közvetett vagy következményes veszteség vagy kár esetén (beleértve, korlátozás nélkül, üzleti,- adatokhoz kötődő illetve pénzügyi veszteséget) honlap használatából vagy a Hello Mums bármilyen szolgáltatásából eredendően.

4.5 Az Ügyfél és a Bébiszitter elfogadja hogy jelen ÁFF bármilyen szintű megszegéséből következően kártalanítja a Hello Mums céget és bármilyen harmadik féltől származó igényt vagy követelést, amit a harmadik fél a Hello Mums felé állít abból eredően hogy akár az Ügyfél akár a Bébiszitter a Hello Mums szolgáltatást illetve honlapot igénybe veszi, beleértve ebbe korlátozás nélkül minden olyan követelés, kereset, veszteség, felelősség, kár, illetve egyéb ráfordítás (ideértve a jogi díjakat és költségeket) amelyet a Hello Mums elszenved az Ügyfél illetve a Bébiszitter általi jelen ÁFF bármilyen szintű megszegéséből következően.

4.6 Legyen akár szolgáltatás tekintetében elkövetett gondatlanság, szerződésszegés, megtévesztés vagy egyéb, a Hello Mums felelőssége korlátozott és semmilyen körülmények között nem haladja meg az Ügyfél által fizetett díjak összegét.

4.7 Az Ügyfél felelőssége, hogy rendelkezzen megfelelő Ügyfélbiztosítással.

4.8 Jelen ÁFF semmilyen szinten nem korlátozza illetve zárja ki a Bébiszitter felelősségét bármilyen személyi sérülés vagy haláleset esetén.

4.9 Minden résztvevő fél elfogadja, hogy a Hello Mums nem vállal felelősséget véletlen vagy következményes veszteségért, kárért vagy felmerült költségért, közvetlenül vagy közvetve származó bármely intézkedésért vagy mulasztásért sem a Bébiszitter, sem harmadik fél felé, beleértve ebbe, de nem korlátozva a Bébiszitter családját, örökösét, utódját, vagy bármilyen más személyt.

4.10 A Bébiszitter tudomásul veszi, hogy egy adott foglalás elfogadása a Bébiszitter saját döntése és felelőssége és a Hello Mums nem ad semmilyen garanciát, képviseltet vagy igazolást az Ügyfél által megadott információk hitelességét, teljességét, őszinteségét illetően.

4.11 A Bébiszitter tudomásul veszi a gyermekfelügyelet közvetítő szolgáltatásban rejlő kockázatokat és ezennel lemond minden kártérítési, enyhítési, felkönnyebbítési jogáról és örökre mentesíti a Hello Mums szolgáltatást biztosító céget, annak vezetőit és tulajdonosait, a Hello Mums szolgáltatáshoz kötődő munkatársakat bármilyen szintű kártérítési szándékáról

4.12 A Hello Mums nem vállal felelősséget a Hello Mums közvetítő szolgáltatásból keletkező semmilyen irányú hamis állítás, veszteség, kár, sérülés, késés, követelés vagy költség térítés esetén.

4.13 Amennyiben a Bébiszitter a Hello Mums általi közvetítés alkalmával - mindazon időszak alatt amíg a Bébiszitter egy adott foglalásra utazik, a foglalás időtartama alatt illetve a foglalást követő hazajutási idő végéig - elkövet bármilyen felelőtlen cselekményt, mulasztást vagy gondatlanságot, Hello Mums cég, annak vezetői, tulajdonosai, alkalmazottjai, ügynökei, alvállalkozói és egyéb a Hello Mums szolgáltatáshoz kapcsolódó cégek illetve harmadik félek nem vonhatóak felelősségre semmilyen irányú veszteséget, követelés, költséget, kárt illetően.

## Felmondás

5.1 A Hello Mums bármikor felmondhatja a jelen szerződést mindenfajta előrejelzés és ok nélkül, beleértve ebbe a jelen Felhasználási feltételek megszegését.

Továbbá a Hello Mums előzetes figyelmeztetés nélkül bármikor megszüntetheti a honlapot valamint minden hozzá kötődő szolgáltatást, sem az Ügyfél sem egy harmadik személy illetve fél által nem vonható felelősségre és eredő veszteséget nem kártérít.

Amennyiben a bébiszitter nem kíván a Hello Mums szolgáltatásán keresztül foglalásokat elfogadni, köteles azt a Hello Mums felé írásban, email formájában jelezni (lemondó nyilatkozat).

(A) A lemondó nyilatkozat azon pillanattól veszi érvényességét, mihejst a Hello Mums értesítette a Bébiszittert a nyilatkozat elfogadásáról.

(B) A Hello Mums email formájában tájékoztatja a Bébiszittert az elfogadásról szóló értesítésről.

(C) Amíg a Bébiszitter az elfogadásról szóló értesítést meg nem kapja a Hello Mums részéről, a Hello Mums a Bébiszitter adatait jogszerint használhatja.

(D) A Hello Mums Bébiszitterrel való kapcsolatát bármikor minden ok, illetve előrejelzés nélkül megszüntetheti.

## Jelen Megegyezés

6.1 Minden résztvevő fél elfogadja, hogy az Általános Felhasználási Feltételek képviseli a teljes megállapodást, és tartalmazza a résztvevő felek közötti megállapodást, tekintettel annak tárgyára és felülír minden korábbi megállapodást amely a résztvevő felek között létrejött.

## Elállási Jog

7.1 Az Ügyfél, a honlapon történt vásárlás időpontjától számítandó 7 munkanapon belül visszaigényelheti a teljes vételárat - az Egyesült Királyság Fogyasztóvédelmi Szabályzat 2000 (Távértékesítés) előírásának megfelelően. Ez a jog azonban elveszik mihejst a vásárolt szolgáltatás bármelyik részét igénybe veszi az Ügyfél.

## Kárpótlás

8.1 Abban az esetben ha az Általános Felhasználási Feltételeket megsabja, a honlap felhasználójaként elfogadja, hogy a Hello Mums céget, annak vezetőit, tulajdonosait, alkalmazottjait, ügynökeit, alvállalkozóit és egyéb a Hello Mumshoz kapcsolódó cégeket illetve harmadik féllel szemben fennálló követelést és kötelezettséget kárpótol.

## Általános Információk

9.1 Ön (legyen Bébiszitter vagy Ügyfél) , a felhasználó felelős, jelszaváért és minden egyéb információért amit a honlapon biztosít a Hello Mums számára. A regisztrációhoz kötődő minden részfolyamat az Ön kizárólagos felelőssége. Amennyiben jelszavával illetve regisztrációjával törvénytelen módon visszaélnék kérjük azt azonnal jelezze a Hello Mums felé.

9.2 A Hello Mums fentartja a jogot hogy frissítse illetve módosítsa az ÁFF-et minden előzetes figyelmeztetés nélkül. Minden egyes alkalommal amikor Ön (legyen Bébiszitter vagy Ügyfél) a Hello Mums-t használja tájékozodjon az aktuális ÁFF-ről mivel felhasználóként automatikusan elfogadja az Általános Felhasználási Feltételeket.

## Adat Védelem

10.1 A Hello Mums honlapján történő regisztrációjával bizonyos személyi adatait a Hello Mums részére bocsájtja. Az adatok felhasználásáról és tárolásáról szóló részletes információt az Adatvédelmi Szabályzat oldalon található.

10.2 Elektronikus kereskedelem (EK irányelv) szóló 2002. Évi szabályzatnak megfelelően a Hello Mums nem vonható felelősségre a szolgáltatás igénybevételének esetén előforduló bármilyen jellegű bűnügyi vagy pénzbírsági jogellenes cselekmény esetén, hacsak tudomása nincs a cselekményről, tevékenységről.

## Értékelés, Visszajelzés

11.1 A Hello Mums ösztönzi a visszajelzést és minden egyéb javaslatot hogy szolgáltatását javítani és fejleszteni tudja a felhasználó számára. Amikor visszajelzését elküldi, a Hello Mums-nak joga van hogy visszajelzést és minden egyéb a Hello Mums felé irányuló véleményt szabadon felhasználjon. Visszajelzése illetve véleményének elküldésével kezességet vállal hogy joga van az információ biztosításához és engedélyezi hogy a Hello Mums módosítsa, felhasználja, lemásolja, nyilvánosan publikálja, továbbítsa, engedélyezze harmadik fél számára, eladja vagy bármilyen más formában feldolgozza azt. A visszajelzése illetve véleményének átadása, elküldése által lemond mindenfajta jogáról, amely azt is jelenti hogy az Ön által biztosított információnak a Hello Mums válik teljes jogú tulajdonosává és felhasználhatja azt szerzői jog, védjegy, szolgáltatási védjegy vagy szabadalmi törvények bármelyikére. A Hello Mums-nak biztosított visszajelzés illetve véleményért sem kárpótlás, sem egyéb irányú kompenzáció fizetésére a Hello Mums nem kötelezhető. A Hello Mums nem köteles publikálni vagy bármilyen módon felhasználni a felhasználó által adott információt, visszajelzést vagy véleményt és bármilyen a felhasználó által biztosított információt bármikor szabadon eltávolíthat saját megítélése szerint.

## Voucher Kódok

12.1 Az ajánlatok ünnepnapokon, Szent estén, szilveszter estéjén illetve Valentin napon nem érvényesek

12.2 Háztartásonként maximum egyszer használhatóak

12.3 A Voucherek a megadott határidőn belül használhatóak, a megadott dátum után nem használhatóak

12.4 Egyszerre csak egy voucher kód használható.

12.5 Amennyiben a foglalás teljes összege nagyobb mint a Voucher értéke, a fennmaradó összeg az Ügyfél által fizetendő a fent megadott fizetési módszereken keresztül.

12.6 A vouchereknek nincs pénz értékük és pénzre nem válthatók be.

12.7 Az Általános Felhasználási feltételek vannak életben akkor is, ha a vouchert használva teszi foglalását az Ügyfél.

12.8 A voucherek csak a Hello Mums honlapján keresztül használhatóak fel.

12.9 A Hello Mums minden jogot fenntart hogy a Voucher kódok felhasználási feltételeit bármikor megváltoztassa előzetes információ szolgáltatás nélkül.

## Átruházás

13.1 Jelen ÁFF és megállapodás a Bébiszitter személyére vonatkozik és a Bébiszitter nem jogosult jogait vagy kötelezettségeit más személyre átruházni a Hello Musm írásos beleegyezése nélkül.

## A Bébiszitter Kijelenti

14.1 A Bébiszitter büntetőjogi felelőssége tudatában kijelenti, hogy:

(A) Babysitter has never been convicted of any criminal offence at any time.

(B) Bármilyen szintű gyermekfelügyelet illetve gyermekgondozás munkaterületen (legyen az magán vagy állami) munkától eltiltva nem áll.

(C) Gyermeke(ke)t felügyelete alól nem távolítottak el.

(D) Nem áll és nem is állt kapcsolatban olyan egyéb magán illetve állami szervekkel és szervezetekkel, amely büntetőjogi eljárás alá került illetve áll.

(E) Mind fizikailag és mentálisan munkaképes gyermekfelügyeletben való részvételre és semmilyen olyan orvosi problémával nem rendelkezik amely a Bébiszitter felügyeletében levő gyermek(ek) egészségét károsítaná.

## A Bébiszitter Kötelezettségei



15.1 A Bébiszitter nem tanúsíthat olyan magatartást, amely bármilyen szinten káros a Hello Mums szolgáltatására, honlapjára illetve vezetőségére. Továbbá nem tanúsíthat olyan magatartást, ami negatívan befolyásolja a Hello Mums és ügyfelei közötti kapcsolatot vagy árt a Hello Mums hírnevének.

15.2 A Bébiszitter köteles a Hello Mums csapatának bizonyítékot biztosítani személyiségükről lakcímkártyája és személyi igazolvánzának vagy útlevelének eredeti változatával a Hello Mums keretein belüli elsődleges Gyermekfelügyelet vállalása előtt

15.3 A Bébiszitter megerősíti hogy legálisan vállalhat munkát Magyarországon és ezt a Hello Mums felé hivatalosan igazolja.

15.4 A Bébiszitter köteles minimum kettő gyermekekhez kötődő munka referenciát megadni, akiket a Hello Mums csapata bármikor felkereshet munka referencia ellenőrzés végett.

15.5 A Bébiszitter beleegyezik hogy a Hello Mums által megszabott és jelen ÁFF-ben lefektetett megegyezés szerint a Hello Mums ügyfeleinek gyermekfelügyeletet biztosít.

15.6 A Bébiszitter minden egyes foglalás végén elfogadja az Ügyféltől a neki járó fizetést készpénzben.

15.7 Adatváltozás illetve adatmódosítás esetén a Bébiszitter köteles a Hello Mums csapatát azonnal informálni.

15.8 Amennyiben a Bébiszitter bármelyik foglalásához kötődően a Bébiszittertől jogilag (akár az ügyfél akár az ügyfél által jogilag megbízott harmadik személy) köteles bemutatni végzettségéről, okmányairól illetve személyiségét illetően bármilyen dokumentumot, a Bébiszitter köteles azt a Hello Mums felé bemutatni.

15.9 A Bébiszitter hozzájárul, hogy az általa megadott dokumentumok bármelyikét (amelyek nélkül a regisztráció nem érvényes) a Hello Mums nyilvánosságra illetve elérhetővé teheti Ügyfelei számára.

15.10 A Bébiszitter köteles a Hello Mums csapatát azonnal értesíteni abban az esetben, ha a Hello Mums oldalon regisztrált Ügyfelei közül bármelyiknek gyermekfelügyeletet biztosít a Hello Mums keretein kívül.

15.11 A Bébiszitter köteles a Hello Mums csapatát értesíteni abban az esetben, ha a Hello Mums oldalon regisztrált Ügyfelei közül bármelyiknél személyes interjút egyeztet le vagy bármilyen szintű munkavállalás céljából az Ügyféllel kapcsolatba lép.

15.12 Amennyiben a Bébiszitter nem képes az Ügyfél által leadott foglalását betölteni, köteles azt a Hello Mums felé mihamarabb jelezni.

15.13 Abban az esetben, ha a Bébiszitter bármilyen oknál fogva meg kell hogy szakítsa a foglalását, a Bébiszitter köteles a Hello Mums csapatát azonnal értesíteni.

15.14 A Bébiszitter szabadon végezhet bármilyen egyéb, nem a Hello Mums csapatához illetve ügyfeleihez kötődő, munkát a Hello Mums mellett.

15.15 A Bébiszitter nem köteles a Hello Mums által felajánlott munka ajánlatot elfogadni.

15.16 A bébiszitter kötelessége hogy legyen saját felelősségbiztosítása.

15.17 A Bébiszitter köteles az Ügyfél útmutatását követni.

15.18 A Bébiszitter köteles meggyőződni arról, hogy tudja a foglalás pontos helyszínét és az oda vezető utat, illetve elegendő időt hagy az útidőre és időben megérkezik a foglalásra. Minden egyes foglalás esetén, a Bébiszitter kötelessége hogy a foglalás előtt 10 perccel, de sosem később mit a foglalás kezdetének idejében pontosan megérkezzen.

15.19 A Bébiszitter köteles saját étkezéséről maga gondoskodni a foglalás teljes időtartama

alatt.

15.20 Hotelben, szállodában, bérelt apartmanokban történő foglalások

- A Bébiszitter köteles a hotel recepcióján jelezni, hogy megérkezett a foglalásra.
- A gyermek(ek)et a Bébiszitter nem hagyhatja magára a hotel szobában illetve nem hagyhatja nyitva a szoba ajtaját.
- A Bébiszitter köteles tájékozódni a vészkijáratok helyéről és útvonaláról.
- Az Ügyfél beleegyezése nélkül a Bébiszitter nem használhatja a mini bár.
- Amennyiben a Bébiszitter szoba szervízt rendel annak költségéről saját maga köteles gondoskodni, hacsak előzetesen meg nem egyezett az Ügyféllel.
- A Bébiszitternek nem áll fogában olyan Tv csatornákat nézni, amiért fizetni kell, hacsak előzetesen meg nem egyezett az Ügyféllel.
- A hotel szobatelefonját ok nélkül a Bébiszitter nem használhatja.

## **A Hello Mums Nem Járul Hozzá, hogy a Bébiszitter:**

16.1 A Hello Mums informálása nélkül foglalást fogadjon el az Ügyfélől.

16.2 Ne jelenjen meg foglalásain.

16.3 Bárki más kíséretében jelenleg meg, vagy vegyen részt foglalásain.

16.4 Az Ügyfél beleegyezése nélkül bármilyen gyógyszert adjon a felügyeletében levő gyermek(ek)nek.

16.5 Bármilyen módon bántalmazza a felügyeletében levő gyermek(ek)et.

16.6 Az Ügyfél beleegyezése nélkül az Ügyfél otthonát illetve bejelentett tartózkodási helyét a foglalás ideje alatt elhagyja.

16.7 Az Ügyfél otthonában kutasson vagy illetéktelenül helyiségekbe bemenjen.

16.8 Az Ügyfél elektronikus eszközeit az Ügyfél beleegyezése nélkül használja.

16.9 Az Ügyfél telefonját ok nélkül használja.

16.10 Alkoholt, kábítószerrel foglalkozzon, dohányozzon vagy bármilyen illegális tevékenységet folytasson.

16.11 Lefényképezze vagy levideózza a gyermek(ek)et az Ügyfél beleegyezése nélkül.

## **A Hello Mums az alábbi kötelezettségeket vállalja a Bébiszitter felé**

17.1 A Hello Mums törekszik megfelelő foglalásokat és munkalehetőséget ajánlani a Bébiszitternek, de nem köteles foglalásokat és állást találni a Bébiszitter számára.

17.2 Munkaajánlatot a Hello Mums akkor biztosít a Bébiszitter számára ha a foglalást az Ügyfélől megkapta. Abban az esetben ha a Bébiszitter a munkaajánlat esetén egyéb munkáját a munkaajánlat végett lemondja a Hello Mums nem vállal semmilyen felelősséget és nem vonható felelőssége, ha a Bébiszittert bármilyen veszteség vagy kár éri.

17.3 A Hello Mums, mint közvetítő vesz részt a Bébiszitter és az Ügyfél között, továbbá törekszik minél több munkaajánlatot fogadni az Ügyféltől és biztosítani a Bébiszitter számára.

17.4 Jelen ÁFF nem munkaszerződés a Hello Mums és a Bébiszitter között.

17.5 A Bébiszitternek a munkaajánlatokért fizetési kötelezettséggel a Hello Mums felé nem tartozik.

## **Leváltás**

18.1 Amennyiben jelen ÁFF bármelyik feltétele vagy rendelkezése bármely illetékes bíróság előtt érvénytelenné, jogtalanná, jogellenessé vagy végrehajthatatlanná válik az ÁFF azon rendelkezésén illetve feltételén kívül az ÁFF további része teljes mértékben érvényes és hatályos marad a érvénytelen, jogellenes vagy végrehajthatatlan rendelkezések kizárásával

## **Jogfeladás**

19.1 Abban az esetben ha bármelyik fél bármikor nem tartja be a jelen ÁFF-t illetve nem követi a megadott feltételeket, nem jelenti annak lemondását illetve annak jogi érvényességét.

19.2 Abban az esetben ha a Hello Mums nem tartja be illetve nem követi a jelen ÁFF-t nem jelenti annak lemondását illetve annak jogi érvényességét.